

STRUCTURES ACCOMPAGNANT LES PERSONNES EN SITUATION DE VIOLENCE DANS LE COUPLE

A destination des professionnels de santé

Accompagnement social

La Direction de la Coordination et du Développement Social (DCDS) du Conseil Départemental vous indiquera la Maison des Solidarités la plus proche :
<https://lozere.fr/solidarite/les-centres-medico-sociaux.html>

Hébergement

- **Urgence** : SIAO 115
- **SIAO** (Service intégré d'accueil et d'orientation) : Collectif SIAO48, Mende
- Référent insertion : Pauline BOIRAL
Tél : 07.84.11.64.94 / Mail : collectifsiao48@orange.fr

Les enfants

Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP) : Conseil Départemental de Lozère
Direction de la Solidarité Sociale Départementale
Service Enfance Famille
Mission Enfance en Danger et Observatoire (MEDO)
4 rue de la Rovère – BP 24 48001 Mende Cedex
Tél : 04.66.49.42.10 / Mail : medo@lozere.fr
Unité d'accueil pédiatrique des enfants en danger au CH de Mende, Avenue du 8 mai 1945 48000 Mende

Délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité

Stella REMINY-ELIZOR
DDETSPP, Cité administrative, 9 quartier des Carmes BP 134 48005 Mende Cedex
Tél : 04.30.11.10.47 / stella.reminy-elizor@lozere.gouv.fr

Prise en charge psychologique

Pour trouver des personnes ou des structures pour des consultations en santé mentale : <https://viapsy.fr>
Centre médico-psychologiques. Trouvez le vôtre :
<https://www.unafam.org/lozere>

Prise en charge auteurs

CPCA Sud Occitanie : 06 44 93 00 46
cpcasudoccitanie@aers-asso.fr

Justice et informations juridiques

- **Tribunaux judiciaires**
Boulevard Henri Bourrillon 48000 Mende
Tél : 04.66.65.28.11 et Fax : 04.66.49.38.74
Mail : tj-mende@justice.fr
- **Bureau d'aide aux victimes du Tribunal de Mende (France Victimes 48)** :
7 rue du Torrent BP 114 48000 Mende
Tél : 04.66.49.21.75
- **Police** Correspondant départemental « aide aux victimes » :
Gardien de la paix Fabien ROUTIER
Commissariat de police, 4 rue des écoles BP 102 48003 Mende Cedex - Tél : 04.66.65.63.63
Mail : victime-mende@interieur.gouv.fr
- **Gendarmerie**
Correspondant départemental « aide aux victimes » :
Capitaine Thierry CASSAGNES-GOURDON
Tél : 04.66.49.54.00 / Mail : thierry.cassagnes-gourdon@gendarmerie.interieur.gouv.fr
- Intervenant social en commissariat et gendarmerie :
Julie MANTEZ
Tél : 06.76.81.55.48. / Mail : jmantez.cias@coeurdelozere.fr
- **Défenseurs des Droits** Contacter les Délégués depuis le site www.defenseurdesdroits.fr (Onglet « saisir le défenseur des droits »)

Contacts et Actualités du Réseau PREVIOS :

06 38 26 78 22
accueil@reseauprevios.fr
www.reseauprevios.fr



Avec le soutien de

Appels d'urgence

Urgence intervention Gendarmerie/Police
24h/24 : 17 ou 114 (SMS)
Service médical d'urgence (SAMU) : 15
Urgence sociale : 115
Enfance maltraitée (gratuit, 24h/24) : 119

Numéro d'appels nationaux

Violences conjugales : 3919
7 jours/7 de 9h à 21h
SOS Viol femmes informations Lundi au vendredi 10h-19h - N° vert : 0 800 05 95 95
Fédération France Victimes : 116 006

Maltraitance des personnes âgées et handicapées : 3977
Portail de signalement des violences sexuelles et sexistes : <https://www.service-public.fr/cmi>
j'arrête d'être violent : 08 019 019 11 (du lundi au samedi, de 9h30 à 19h30)

RÉSEAU D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE VIOLENCE DANS LE COUPLE

JANVIER 2026 LOZERE

France Victimes 48 - Association La Traverse (Mende)	<p>Victimes d'infractions pénales (agression, harcèlement, accident, escroquerie...)</p> <p>Violences au sein du couple</p> <p>Violences sexuelles</p> <p>Violences sexistes</p>	<p>04 66 49 21 75 ou 07 56 21 20 93</p> <p>7 rue du Torrent 48000 Mende</p> <p>Francevictimes48@latraverselozere.fr</p> <p>Site internet : https://latraverselozere.fr/service-juridique/service-juridique-aide-aux-victimes.html</p>	<p>Permanence :</p> <p>Accueil : sur RDV : lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h-17h</p> <p>Permanence délocalisée :</p> <p>Sur RDV : Florac un mercredi sur deux le matin, Langogne et Marvejols un vendredi sur deux le matin, St Chély d'Apcher un mercredi sur deux l'après-midi</p>	<p>Accueil, écoute et orientation</p> <p>Informations juridiques et suivi des procédures judiciaires</p> <p>Suivi psychologique</p> <p>Accompagnement des victimes</p> <p>Accueil de jour et accompagnement social à l'association</p>
CIDFF 48 (Mende)	<p>Victimes de violences au sein du couple</p> <p>Violences intrafamiliales</p> <p>Violences sexistes</p> <p>Femmes en difficulté</p>	<p>04 66 49 32 65</p> <p>12B avenue du Maréchal Foch</p> <p>48000 Mende</p> <p>accueil@cidff48.fr</p> <p>Site Internet : https://lozere.cidff.info</p>	<p>Permanence :</p> <p>Accueil : lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h</p> <p>Accueil de jour : 10h-16h30</p>	<p>Accueil, écoute et orientation</p> <p>Information et accompagnement sur les droits des femmes et l'insertion professionnelle</p> <p>Accompagnement des familles et soutien à la parentalité (médiation familiale)</p>
Le planning familial (Mende)	<p>Violences sexistes</p> <p>Violences discriminatoires</p> <p>Victimes d'inégalités sociales</p> <p>Femmes et hommes ayant besoin de renseignements sur la sexualité</p>	<p>04 66 32 86 94</p> <p>10 rue de Chanteronne 48000 Mende</p> <p>leplanningfamilial48@gmail.com</p> <p>Site Internet : https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-de-lozere-48</p>	<p>Permanences :</p> <p>Sans RDV : mercredi 14h-17h</p> <p>Sur RDV : lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-20h</p>	<p>Accueil, écoute, et suivi</p> <p>Groupes de paroles et animations extérieures</p> <p>Permanences et consultations</p> <p>Formations</p> <p>Conseil conjugal et familial</p>

VC : violence au sein du couple