

STRUCTURES ACCOMPAGNANT LES PERSONNES EN SITUATION DE VIOLENCE DANS LE COUPLE

A destination des professionnels de santé

Accompagnement social

La Direction de la Coordination et du Développement Social (DCDS) du Conseil Départemental vous indiquera la Maison des Solidarités la plus proche :

<https://lozere.fr/solidarite/les-centres-medico-sociaux.html>

Hébergement

- **Urgence** : SIAO 115

- **SIAO** (Service intégré d'accueil et d'orientation) :

Collectif SIAO48, Mende

- Réfèrent insertion : Pauline BOIRAL

Tél : 07.84.11.64.94 / Mail : collectifsiao48@orange.fr

Les enfants

Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP) : Conseil Départemental de Lozère

Direction de la Solidarité Sociale Départementale
Service Enfance Famille

Mission Enfance en Danger et Observatoire (MEDO)

4 rue de la Rovère – BP 24 48001 Mende Cedex

Tél : 04.66.49.42.10 / Mail : medo@lozere.fr

Unité d'accueil pédiatrique des enfants en danger au CH de Mende, Avenue du 8 mai 1945 48000 Mende

Délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité

Stella REMINY-ELIZOR

DDETSP, Cité administrative, 9 quartier des Carmes BP 134 48005 Mende Cedex

Tél : 04.30.11.10.47 / stella.reminy-elizor@lozere.gouv.fr

Prise en charge psychologique

Pour trouver des personnes ou des structures pour des consultations en santé mentale : <https://viapsy.fr>

Centre médico-psychologiques. Trouvez le vôtre :

<https://www.unafam.org/lozere>

Prise en charge auteurs

CPCA Sud Occitanie : 06 44 93 00 46

cpcasudoccitanie@aers-asso.fr

Justice et informations juridiques

- **Tribunaux judiciaires**

Boulevard Henri Bourrillon 48000 Mende

Tél : 04.66.65.28.11 et Fax : 04.66.49.38.74

Mail : tj-mende@justice.fr

- **Bureau d'aide aux victimes du Tribunal de Mende (France Victimes 48)** :

7 rue du Torrent BP 114 48000 Mende

Tél : 04.66.49.21.75

- **Police** Correspondant départemental « aide aux victimes » :

Gardien de la paix Fabien ROUTIER

Commissariat de police, 4 rue des écoles BP 102 48003

Mende Cedex - Tél : 04.66.65.63.63

Mail : victime-mende@interieur.gouv.fr

- **Gendarmerie**

Correspondant départemental « aide aux victimes » :

Capitaine Thierry CASSAGNES-GOURDON

Tél : 04.66.49.54.00 / Mail : thierry.cassagnes-

gourdon@gendarmerie.interieur.gouv.fr

- Intervenant social en commissariat et gendarmerie :

Julie MANTEZ

Tél : 06.76.81.55.48. / Mail :

jmantez.cias@coeurdelozere.fr

- **Défenseurs des Droits** Contacter les Délégués depuis le site www.defenseurdesdroits.fr (Onglet « saisir le défenseur des droits »)

Contacts et Actualités du Réseau PREVIOS :

06 38 26 78 22

accueil@reseauprevios.fr

www.reseauprevios.fr



Avec le soutien de

Appels d'urgence

Urgence intervention Gendarmerie/Police
24h/24 : 17 ou 114 (SMS)

Service médical d'urgence (SAMU) : 15

Urgence sociale : 115

Enfance maltraitée (gratuit, 24h/24) : 119

Numéro d'appels nationaux

Violences conjugales : 3919

7 jours/7 de 9h à 21h

SOS Viol femmes informations Lundi au
vendredi 10h-19h - N° vert : 0 800 05 95 95

Fédération France Victimes : 116 006

Maltraitance des personnes âgées et
handicapées : 3977

Portail de signalement des violences sexuelles
et sexistes : <https://www.service-public.fr/cmi>

j'arrête d'être violent : 08 019 019 11
(du lundi au samedi, de 9h30 à 19h30)

RÉSEAU D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE VIOLENCE DANS LE COUPLE

JANVIER 2026 LOZERE

France Victimes 48 - Association La Traverse (Mende)	Victimes d'infractions pénales (agression, harcèlement, accident, escroquerie...) Violences au sein du couple Violences sexuelles Violences sexistes	04 66 49 21 75 ou 07 56 21 20 93 7 rue du Torrent 48000 Mende Francevictimes48@latraverselozere.fr Site internet : https://latraverselozere.fr/service-juridique/service-juridique-aide-aux-victimes.html	Permanence : Accueil : sur RDV : lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h-17h Permanence délocalisée : Sur RDV : Florac un mercredi sur deux le matin, Langogne et Marvejols un vendredi sur deux le matin, St Chély d'Apcher un mercredi sur deux l'après-midi	Accueil, écoute et orientation Informations juridiques et suivi des procédures judiciaires Suivi psychologique Accompagnement des victimes Accueil de jour et accompagnement social à l'association
CIDFF 48 (Mende)	Victimes de violences au sein du couple Violences intrafamiliales Violences sexistes Femmes en difficulté	04 66 49 32 65 12B avenue du Maréchal Foch 48000 Mende accueil@cidff48.fr Site Internet : https://lozere.cidff.info	Permanence : Accueil : lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h Accueil de jour : 10h-16h30	Accueil, écoute et orientation Information et accompagnement sur les droits des femmes et l'insertion professionnelle Accompagnement des familles et soutien à la parentalité (médiation familiale)
Le planning familial (Mende)	Violences sexistes Violences discriminatoires Victimes d'inégalités sociales Femmes et hommes ayant besoin de renseignements sur la sexualité	04 66 32 86 94 10 rue de Chanteronne 48000 Mende leplanningfamilial48@gmail.com Site Internet : https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-de-lozere-48	Permanences : Sans RDV : mercredi 14h-17h Sur RDV : lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-20h	Accueil, écoute, et suivi Groupes de paroles et animations extérieures Permanences et consultations Formations Conseil conjugal et familial

VC : violence au sein du couple