

## FICHE D'INSCRIPTION

Retournez cette fiche

- ✓ par courrier : Service de formation – Réseau PREVIOS –  
6 rue Pétrarque 31000 Toulouse
- ✓ par mail : [serviceformation@reseauprevios.fr](mailto:serviceformation@reseauprevios.fr)

Vous souhaitez vous inscrire à la session 09 ET 10 SEPTEMBRE 2024

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Fonction exercée : .....

Service : .....

Statut juridique de l'établissement :  Public  Privé

Nom établissement : .....

Adresse professionnelle : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Télécopie : .....

E-mail : .....

Avis obligatoire de l'employeur : .....

Date : .....

Signature et cachet de l'employeur :

Financier (si différent de l'employeur) : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Télécopie : .....

E-mail : .....

Une fiche complète doit être envoyée par stage et par personne.

**Délai d'inscription : Voir date limite d'inscription au verso. Un désistement survenant moins de 15 jours avant la session et non signalé par écrit entraîne la facturation de celle-ci ainsi que toute participation partielle.**

Les personnes en situation de handicap souhaitant bénéficier d'un accueil spécifique peuvent s'adresser au 06 38 26 78 22 ou par courrier : [accueil@reseauprevios.fr](mailto:accueil@reseauprevios.fr)

Les renseignements fournis seront saisis sur un fichier informatique. En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer votre droit individuel d'accès auprès de l'association.

## Le Réseau PREVIOS

Le réseau PREVIOS a pour missions :

1. L'amélioration de l'accueil des victimes et des auteurs de violence par le développement d'une prise en charge pluridisciplinaire (dépistage, accueil, évaluation globale, orientation concertée) reposant sur une connaissance de leur situation de santé, juridique, sociale, économique, professionnelle...
2. L'animation du réseau régional de prise en charge sanitaire des victimes et auteurs en articulation avec les dimensions judiciaires et sociales : sensibilisation, formation et implication des professionnels sur les thématiques de dépistage, accueil, évaluation globale et orientation concertée, développement de référentiels régionaux. A cette fin, nous proposons des formations rendant accessibles au plus grand nombre des informations scientifiques dans le domaine de la violence.

### Formations développées par le Réseau PREVIOS

*(Non exhaustif, cf. site pour l'ensemble des formations. Tout besoin ressentir en formation pouvant être proposé au réseau PREVIOS)*

#### Prévention de la violence :

- Prévention primaire : Prévention des violences et analyse des pratiques professionnelles, Développer des actions de prévention de la violence
- Prévention secondaire : Violence de couple : dépistage, information, orientation, Violence de couple et grossesse, Prise en charge psychothérapeutique des violences au sein du couple, Enfant exposé aux violences au sein du couple, Aspects de la maltraitance à enfant, Violences intrafamiliales, Prise en charge des victimes d'agression sexuelle, Psychotraumatisme et violence, Mise en œuvre d'une consultation de prise en charge des personnes en situation de violence
- Prévention tertiaire : Transmission intergénérationnelle, Prise en charge des auteurs de violence

#### Prévention de la violence au travail :

- Gestion des conflits, Harcèlement
- Epuisement professionnel et violences dans les soins
- Prévention de la violence et amélioration des conditions de travail

#### Bientraitance :

- Bientraitance et projet de soin personnalisé (sanitaire)
- Bientraitance et projet individualisé (médico-social)
- Bientraitance/Maltraitance des personnes vulnérables



## FORMATION

**COMMUNICATION : RELATION ET CONFLIT**  
Comment réguler les situations complexes  
en développant des compétences  
socio-relationnelles

**09 ET 10 septembre 2024**  
**Toulouse**



**Organisme de DPC enregistré et évalué favorablement,  
habilité à dispenser des programmes DPC  
Identifiant : 3796**

#### SIEGE SOCIAL :

Réseau PREVIOS, 6 rue Pétrarque, 31000 Toulouse  
SIRET 49791238600024

Organisme de formation 73 31 05301 31.

Responsable pédagogique : [serviceformation@reseauprevios.fr](mailto:serviceformation@reseauprevios.fr)

Site : [www.reseauprevios.fr](http://www.reseauprevios.fr)

# COMMUNICATION : RELATION ET CONFLIT

## Comment réguler les situations complexes en développant des compétences

### Contexte

Qu'est-ce que la violence? Qu'est-ce que l'agressivité? Comment les gérer? Il est important tout d'abord, de comprendre de quoi l'on parle et de se mettre d'accord sur les différents niveaux de lecture possible, entre acte de violence, conflit relationnel, incivilité ou encore agressivité.

Il faut pouvoir ensuite identifier les différentes manifestations de la violence dans l'établissement, les lieux, les moments et modes d'expression, en décryptant les actes posés - ce qui nécessite de prendre en compte l'autre et soi dans la relation. Et ainsi permettre aux professionnels de s'ajuster au mieux, et de gérer au mieux la violence qui peut survenir mais également de prévenir, voire d'éviter les passages à l'acte violent.

Enrichir ses connaissances, partager et analyser ses expériences de terrain, ouvrir le débat et la réflexion, sont les enjeux de cette formation. C'est à partir des situations rencontrées par les participants, que se construira, dans un aller-retour entre théorie et pratique, une base pour que chacun (individuellement et en groupe) puisse s'approprier des outils et référentiels communs pour prévenir et gérer la violence.

### Objectifs

- Identifier les différents niveaux de lecture entre violence, agressivité, incivilités, conflit interpersonnel
- Appréhender le phénomène de la violence dans ses aspects psychologiques et psychopathologiques : les mécanismes en jeu dans la violence, la prise en compte de pathologies psychiatriques, de troubles du comportement dans les relations aux usagers
- Se repérer sur le plan législatif
- Prendre en compte l'état émotionnel de chacun des protagonistes : tenir compte de l'état émotionnel de l'utilisateur dans la communication avec lui, mais également tenir compte de son propre état émotionnel (identification et gestion de ses propres émotions et ressentis)
- Réfléchir sur ses pratiques professionnelles, analyser les situations concrètes à partir des apports de la formation.
- Construire des référentiels communs et des outils de prévention et gestion de la violence
- Se positionner différemment dans les relations difficiles ou conflictuelles pour désamorcer les situations à risque

### Descriptif

#### JOUR 1

##### MATIN

- Introduction. Représentations et vécu professionnel

- Définitions : conflit, agressivité, violence
- Identifier les différentes formes de violence
- Types de violences prises en compte par la justice
- Protection juridique des publics fragiles/des professionnels

##### APRES-MIDI

- Mécanismes psychiques en jeu dans les passages à l'acte violent.
  - Troubles psychiatriques et troubles du comportement
  - L'escalade de la violence
  - Repérage des différents niveaux d'actes de violence dans l'établissement.
- Identification des facteurs de risque

#### Jour 2

##### MATIN

- Comprendre l'importance de la communication : communication verbale et non verbale,
  - Introduction à l'écoute active et à l'empathie : technique et mise en pratique
  - Les attitudes à privilégier et à éviter : lors de situations conflictuelles ou potentiellement violentes
  - L'importance de bien se connaître : vécu professionnel, le stress et les risques psycho-sociaux (RPS)
  - Analyse de cas pratiques et échanges sur les expériences des participants
- Travail de réflexion en groupe sur des situations présentées par les participants. Dégager des axes de réflexion pour mettre en œuvre par exemple de nouveaux outils dans les

##### APRES-MIDI

- Travail de réflexion en groupe sur des situations présentées par les participants : Développement et échange d'idées pour l'innovation des pratiques professionnelles

- **Synthèse des axes de réflexion identifiés** lors du travail de groupe.
- **Bilan et évaluation de la formation** : recueil des impressions des participants et des attentes pour les prochaines sessions

Des modifications dans l'organisation de la formation sont possibles sans que le fond de celle-ci en soit affecté.

### Modalités pédagogiques

#### PUBLIC

Directeur d'établissement, Cadre de santé, Médecin, Sage-femme, Infirmier[ère], Puéricultrice, Auxiliaire de Puériculture, psychologue, Autres professionnels de santé, Professionnels des secteurs médico-social et social, Professionnels des secteurs judiciaires et socio-judiciaires

#### PRE-REQUIS

Pas de pré-requis

#### LIEU ET DATES

Toulouse

09 et 10 Septembre 2024

#### Inscriptions closes 10 jours avant chaque session

PREVIOS se réserve le droit d'annuler la formation en cas d'un nombre insuffisant d'inscrits

#### RESPONSABLE Pédagogique et référente handicap

**Béatrice FOURTEAU**,

Coordinatrice du Réseau PREVIOS

CONTACT : [serviceformation@reseauprevios.fr](mailto:serviceformation@reseauprevios.fr)

Tél : 06.38.26.78.22 Si vous êtes en situation de handicap, merci de le signaler

#### ADMINISTRATIF et FINANCIER :

**Sophie GLEYES**

[s.gleyes@reseauprevios.fr](mailto:s.gleyes@reseauprevios.fr)

**TARIF : Formation continue** : 750 €

Ce tarif inclus la dispense d'un dossier pédagogique.

**Tarifs spécifiques** (formation à titre personnel, étudiants, demandeurs d'emploi,...) : Nous contacter

**Un désistement intervenant moins de 15 jours avant la session et non signalé par écrit, ainsi que toute participation partielle entraîne la facturation systématique de la formation.**