



Bibliographie Violences en milieu professionnel

Réalisation : CARRIERE C. & LIGNON S., 2014

Actualisation : CLARET P., 2023

Bibliographie disponible en version pdf sur demande : accueil@reseauprevios.fr et en téléchargement sur le site www.reseauprevios.fr

Violence au travail : généralités

- Alis, D., Dumas, M., Poilbot-Rocaboy, G. & Renault, J. (2010). Risques et souffrance au travail : nouvelles contraintes : nouveaux remèdes. Ed : Dunod.
- Bachelard, O., Debout, M., Rouat S. & Grasset, Y. (2011). Violences Travail Environnement. Saint-Etienne. FRA - Risques psychosociaux au travail : vraies questions, bonnes réponses. Liaisons sociales, 285p.
- Baudet-Caille, V. (2010). Harcèlement et discrimination au travail. Liaisons sociales, 196p.
- Chantreuil, L. & Epiphane, D. (2013). « Les hommes sont plus fonceurs mais les femmes mieux organisées » : quand les recruteur-e-s parlent du sexe des candidat-e-s., Bref du Céreq, n° 315, 4p.
- Chapellon, S. (2019). Violence dans le travail d'équipe. Adolescence, 37, n° 2, p. 423-438.
- Coulon, A., Prud'homme, D. & Simon, P. (2018). Le racisme et la discrimination raciale au travail. Association française des managers de la diversité, 142 p.
- Dejours, C. (2011). La psychodynamique du travail face à l'évaluation : de la critique à la proposition. Travailler. Revue internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail, 1(25), p. 15-27. ([voir](#))
- Delga, J. (2010). Souffrance au travail dans les grandes entreprises. Ed : Eska, 290p.
- Dossier CHSCT, La notion de charge mentale au travail, mai 2013, ([voir](#))
- Dossier CHSCT, Restructuration d'un service et risques psycho-sociaux : l'analyse juridique d'un conflit, RSE Chronique juridique. ([voir](#))
- Dressen. M. & Durand, J.-P. (2011). La violence au travail. Ed : Toulouse : Octarès, 381p.
- Duez-Ruff, V., Le harcèlement et la violence au travail : diagnostic, action et réaction, Les Echos, 20 février 2013, ([voir](#))
- Dugal, N., Violence au travail, quelques statistiques, Traumag, Numéro 3, Automne 2012, 8p. ([voir](#))
- Ein-Eli, E. (2020). Les violences au travail. [Thèse], 274 p. ([voir](#))
- European Foundation for the improvement of living and working conditions. Violence, bullying and harassment in the workplace, 2007, 21 p. ([voir](#))
- Flottes, A. (2004). Conflits de personnes, "guerre des clans" : deux enquêtes dans les services. Travailler. Revue internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail, 1(11), p. 147-168. ([voir](#))
- Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. Quatrième enquête européenne sur les conditions de travail. 2007, 154 p. ([voir](#))
- Genest, K. (2019). Le phénomène de l'entraide entre interactants ayant souffert du harcèlement psychologique au travail et participant à un groupe de soutien. [Thèse], 355 p. ([voir](#))
- Giraudo-Baujeu, G. (2018). L'épreuve du racisme dans le travail : « faire avec » ou « faire face ». Les Mondes du Travail, n° 21, p. 61-73. ([voir](#))



- Hellemans, C., Casini, A. & Van Daele, A. (2018). Bien-être et diversité des situations de travail – Tome 1, Mobilités, conciliations et violences au travail. Ed : L'Harmattan, 312 p.
- Herreros, G. (2018). La violence ordinaire dans les organisations. Plaidoyer pour des organisations réflexives. Ed. Erès. ([voir](#))
- Laugier, I. (2020). Etendue et perception de la violence au travail. Observatoire du Bien-être, CEPREMAP, 10 p. ([voir](#))
- Laviolette, S. (2022). Violences et relations de travail. Ed : PU Bordeaux, 384 p. ([voir](#))
- Lhuillier, D. (2009). Travail, management et santé psychique. Connexions, 1(91), p. 85-101. ([voir](#))
- Moreau, S., Guyot, S., Langevin, V. & van de Weerd, C. (2010). INRS, Quand travailler expose à un risqué d'agression : des incivilités aux violences physiques, Note scientifique et technique, NS 288, 81 p. ([voir](#))
- Najafaly, M. (2012). Risques psychosociaux : aspects réglementaires. Santé RH, 05, n° 39, 9-13.
- Nasse, P. & Legeron, P. (2008). Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail. Paris : Ministère du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle, 42 p. ([voir](#))
- Pelletier, M., Lippel, K. & Vézina, M. (2018). Rapport québécois sur la violence et la santé. Chapitre 9 : La violence en milieu de travail. INSPQ, 25 p. ([voir](#))
- Pezé, M., Coutarel, F. & Andrieu, B. (2009). Corps et souffrance au travail. Corps au travail. Corps, 1(06), p. 11-13 & p. 15-21. ([voir](#) & [voir](#))
- Pezé M. (2010). Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés : journal de la consultation "souffrance et travail" 1997-2008. Ed : Flammarion, 216 p.
- Robin, G., Stephan, F., Le Galudec, M. & al. (2011). Harcèlement et souffrance au travail, clinique et éléments de psychopathologie. Soins Psychiatrie, n° 275.
- Rodier, A. Dépression, troubles anxieux... la hausse des affections psychiques liées au travail. Le Monde Santé, janvier 2018. ([voir](#))
- Rodier, A. La crise a favorisé les discriminations au travail, Le Monde Economie, 19 mars 2013. ([voir](#))
- Rudkjoebing, LA. (2020). Work-related exposure to violence of threats and risk of mental disorders and symptoms : a systematic review and meta-analysis. Scandinavian Journal of Work, Environment and Health, 46(4), p. 339-349. ([voir](#))
- Supporter le travail. Les cahiers de Rhizome, Santé mentale & précarité, 67, avril 2018. ([voir](#))
- Violence au travail, Les cahiers des Facteurs Psychosociaux, Numéro 6, Mars 2007, 43p. ([voir](#))
- Vion, A. (2011). Agir plus et mieux face au mal-être au travail. TSA, n° 25, p. 15-22. ([voir](#))
- Zagdoun, C., Farrugia, A., Gonzalez, M. & Raul, J.-S. (2019). Coups et blessures volontaires en milieu de travail : étude rétrospective de 326 cas issus de la consultation de médecine-légale et d'urgences médico-judiciaires des hôpitaux universitaires de Strasbourg. La Revue de Médecine Légale, 10(1), p. 8-15. ([voir](#))

Risques psychosociaux à l'hôpital

- Barreau, P., Haubold, B., Pruski, M. & al. (2011). Les risques psychosociaux. Soins Cadres, n° 77.
- Benzidia, S., Garidi, S. & Husson, J. (2018). La standardisation des processus à l'épreuve des risques à l'hôpital. Management & Avenir Santé, n° 3, p. 49-72. ([voir](#))



- Costargent, G. & Vernerey, M. (2001). Rapport sur les violences subies par les professionnels de santé, Rapport n°2011-110, 95 p. ([voir](#))
- Dogue, M. (2011). La violence au travail dans la fonction publique : enfin la fin ? (2). Cahiers Hospitaliers, n° 277, p. 32-35.
- Dongradi, J.-L. (2011). Les risques psychosociaux. Mal du XXIe siècle ou prise de conscience d'un mal récurrent ? Dossier. Ressources humaines. Gestions Hospitalières, n° 510.
- Durand, S., Baret, C. & Krohmer, C. (2018). La sociologie de la traduction comme grille de recherche-intervention : le cas d'un projet de prévention des risques psychosociaux dans un hôpital public. RIMHE, n° 30, 7, p. 3-28. ([voir](#))
- Laraqui, O. & al. (2019). Risques psychosociaux et syndrome d'épuisement professionnel des professionnels de soins hospitaliers. Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement, 80(5), p. 386-397. ([voir](#))
- Le Lan, R. & al. (2007). Les conditions de travail dans les établissements de santé. Dossiers Solidarité et Santé, n° HS, 60 p. ([voir](#))
- Marotte, C. (2020). Méditation et prévention des risques psychosociaux chez les personnels hospitaliers en santé mentale. Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique, 178(7), p. 773-776. ([voir](#))
- Michel, M. (2016). Les risques psychosociaux à l'hôpital. Ed : Lamarre, 186 p.
- Nowak, S. (2010). L'éthique des professions de santé à l'épreuve de la violence dans les relations interdisciplinaires. Ethique et Santé, n° 2.
- Piperini, M.-C. (2021). Prévalence et déterminants des risques psychosociaux du personnel en hôpital psychiatrique. Le Travail Humain, 1(84), p. 1-34. ([voir](#))

Textes officiels

- Accord du 26 mars 2010 sur le harcèlement et la violence au travail. ([voir](#))
- Circulaire DHOS/P 1 n° 2000-609 du 15 décembre 2000 relative à la prévention et à l'accompagnement des situations de violence. Bulletin Officiel n° 2001-1. ([voir](#))
- Circulaire DHOS/P 1 no 2005-327 du 11 juillet 2005 relative au recensement des actes de violence dans les établissements mentionnés à l'article 2 du titre IV du statut général de la fonction publique. Bulletin officiel n° 8 - 15 septembre 2005. ([voir](#))
- Circulaire du 23 février 2022 relative aux actions de sensibilisation et de formation au secourisme en santé mentale dans la fonction publique. Ministère des Solidarités et de la Santé, ministère de la Transformation et de la Fonction Publiques. ([voir](#))
- Code du travail, art. L 1152-1 et suivant(s) et art. L 1153-1 et suivant(s) : Définition, sanction et prévention du harcèlement moral et du harcèlement sexuel au travail. ([voir](#) & [voir](#))
- Code pénal, art. 222-33 : définition du harcèlement sexuel, sanction pénale du harcèlement sexuel et du harcèlement pénal. ([voir](#))
- Harcèlement moral (site du Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion). ([voir](#))
- Loi de modernisation sociale n° 2002-73 du 17 janvier 2002. J.O. n° 15 du 18 Janvier 2002 p. 1008. ([voir](#))
- LOI n° 2008-496 du 27 mai 2008 portant diverses dispositions d'adaptation au droit communautaire dans le domaine de la lutte contre les discriminations. ([voir](#))
- LOI n° 2012-954 du 6 août 2012 relative au harcèlement sexuel. ([voir](#))
- LOI ordinaire n° 2003-6 du 3 janvier 2003 portant relance de la négociation collective en matière de licenciements économiques. J.O. n° 3 du 4 janvier 2003. ([voir](#))



Harcèlement moral

- Chaperon, A.-F., Litzler, B. & Alouf, M.-E. (2014). Harcèlement moral au travail. Ed : Odile Jacob, 264 p.
- Delga, J. & Rajkumar, A. (2005). Le harcèlement moral au regard du Code du travail et de la jurisprudence contemporaine. Journal du droit des jeunes, n° 244, p. 12-20. ([voir](#))
- Delga, J. & Rajkumar, A. (2006). Les protagonistes du harcèlement moral au travail. Journal du droit des jeunes, n° 251, p. 29-35. ([voir](#))
- Desrumaux, P. (2022). Le harcèlement moral au travail : Approches psychosociales, organisationnelles et cliniques. Ed : PU Rennes, 272 p.
- Duarte, A. & Déjours, C. (2019). Le harcèlement au travail et ses conséquences psychopathologiques : une clinique qui se transforme. L'Evolution Psychiatrique, 84(2), p. 337-345. ([voir](#))
- Dupré, D. (2022). Cyberharcèlement au travail et messagerie électronique. Tic & Société, 15(1-2), p. 265-296. ([voir](#))
- Durand, R. (2022). Harcèlement au travail et résiliation judiciaire du contrat de travail. Santé Mentale et Droit, 22(2), p. 190-193. ([voir](#))
- Duvert, C. (2012). Dix ans de harcèlement : la naissance litigieuse de l'intégrité psychique. Esprit, n° 384(5). ([voir](#))
- Fabing, E. (2021). Manuel contre le harcèlement au travail. Ed : Hachette Pratique, 240 p.
- Gava, M.-J. (2022). Harcèlement moral : comment s'en sortir ? Ed : Prat, 251 p.
- Guédeney, N. & Guédeney, A. (2020). S'orienter de l'attachement dans le traitement civil du harcèlement moral au travail. 27 p. ([voir](#))
- Herter, A.-V. (2018). Le cri du corps – Harcèlement moral au travail : mécanismes, causes et conséquences. Ed : Michalon Eds, 289 p.
- Hornecker, I. (2021). Harcèlement moral et sexuel au travail. Ed : Afnor, 236 p.
- Jubert-Tomasso, L. & Lafuma, E. (2021). Harcèlement moral : le lieu d'une interaction entre droit et psychodynamique du travail (Point de vue de juriste). Travailler, n° 46, p. 123-144.
- Naïtali, P. (2012). Faire face à un cas de harcèlement. TSA, n° 29. ([voir](#))
- Notelaers, G., Van der Heijden, B., Hoel, H. & Einarsen, S. (2019). Measuring bullying at work with the short-negative acts questionnaire : identification of targets and criterion validity. Work & Stress, 33(1), p. 58-75. ([voir](#))
- Thebaud-Mony, A. (2007). Travailler peut nuire gravement à votre santé : sous-traitance des risques, mise en danger d'autrui, atteintes à la dignité, violences physiques et morales, cancers professionnels. Ed : La Découverte, 290 p. ([voir](#))
- Valette, J.-C. (2002). Harcèlement moral : faire preuve de méthodologie. Santé et travail, n° 39, p. 65-67. ([voir](#))
- Violences au travail, harcèlement moral et sexuel. Synthèse de la recherche sur les caractéristiques et les conséquences pour les travailleurs féminins et masculins, Avril 2003, 48 p. ([voir](#))

Harcèlement sexuel

- Amoussou, G., Sterdyniak, J.-M., Thomassin, C. & al. (2009). Enquête en Seine-Saint-Denis sur les violences sexuelles faites aux femmes au travail. Travailler. Revue internationale de psychopathologie et de psycho-dynamique du travail, n° 22, p. 59-77. ([voir](#))
- Chabert, K. (2019). Harcèlement sexuel et travail. Compte-rendu du Congrès de l'Association SMT du 24 novembre 2018. Les Cahiers SMT, n° 36, 4 p. ([voir](#))



- Gril, E. (2021). Diagnostic – Lutte contre l'inconduite et le harcèlement sexuels : quels progrès en milieu du travail ? *Gestion*, 46, p. 113-114. ([voir](#))
- Le harcèlement sexuel. Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion, 2022. ([voir](#))
- Lieber, M., Pochic, S. & Serre, D. (2019). Harcèlement sexuel au travail : peut-on compter sur le droit ? *Travail, genre et société*, n° 42, p. 165-170. ([voir](#))
- Savoie, D. & Larouche, V. (1988). Le harcèlement sexuel au travail : définition et mesure du phénomène. *Relations industrielles*, 43(3), p. 509-530. ([voir](#))
- Toupain, S. (1988). Le harcèlement sexuel en milieu du travail. *Relations industrielles*, 43(3), p. 531-546. ([voir](#))

Guide :

- Harcèlement sexuel et agissements sexistes au travail : prévenir, agir, sanctionner. Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion, 2019, 54 p. ([voir](#))

Bienveillance

- Bernaud, J.-L., Desrumaux, P. & Guédon, D. (2021). *Psychologie de la bienveillance professionnelle. Concepts, modèles et dispositifs*. Ed : Dunod, 346 p.
- Bressand, M., Chriqui-Reinecke, M. & Schmitt, M. (2011). Rapport de la mission ministérielle : « Promouvoir la bienveillance dans les établissements de santé », 53 p. ([voir](#))
- Groupe Bienveillance FORAP-HAS, *Le déploiement de la bienveillance – Guide à destination des professionnels en établissement de santé et EHPAD*, mai 2012, 36 p. ([voir](#))
- Kamp, A., Obstfelder, A. & Andersson, K. (2019). Welfare Technologies in Care Work. *Nordic journal of working life studies*, 9(S5), 12 p. ([voir](#))
- Peoc'h, N. (2011). Bienveillance et éthique du care... Similitudes et différences autour d'une recension d'écrits scientifiques. *Recherche en soins infirmiers*, n° 105, p. 4-13. ([voir](#))
- Peoc'h, N. (2014). *La bienveillance dans l'accompagnement de fin de vie... Une exigence éthique*. [Diaporama]. ([voir](#))
- Peoc'h, N. & Ceaux, C. (2011). Valeurs Professionnelles : Un projet de soins inscrit dans la bienveillance, *Gestions Hospitalières*, n° 510.
- Saint-Jean, M. & Bastiani, F. (2014). *Soins et fin de vie. Pour une éthique de l'accompagnement*. Ed : Séli Arslan.

Prévention

- Carroll, T., Foucher, R. & Gosselin, E. (2012). *La prévention du harcèlement psychologique au travail : de l'individu à l'organisation*. *Gestion* 2000, n° 3(29).
- CARSAT Auvergne, *Prévention de la violence : Professionnels en contact avec le public*, Juin 2010, 18 p.
- Chouanière, D. (2006). *Stress et risque psychosociaux : concepts et prévention*, INRS, Documents pour le Médecin du Travail N° 106, p.169-186 ([voir](#))
- Cintas, C. & Sprimont, P.-A. (2011). *Soutien social et violence au travail : quels effets sur le burnout ?*
- Conseil de la santé et de la sécurité au travail de l'Ontario (CSSTO), *Elaboration de politiques et de programmes concernant la violence et le harcèlement au travail : Ce que les employeurs doivent savoir*, Série sur la prévention de la violence au travail, mars 2019, 44 p. ([voir](#))
- Corbet, E., Robin, P., Parayre, C. & Langandre, M.-L. (2008). *Recommandation de bonnes pratiques professionnelles, Conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses*, ANESM, 43 p. ([voir](#))
- Dossier CHSCT, *La prévention de la violence externe au travail*. ([voir](#))



- Favaro, M. & Marc, J. (2018). Présentation et modalités pratiques d'un modèle dédié à la prévention des violences au travail. *Références en Santé au Travail*, n° 155, p. 25-37. ([voir](#))
- Gilbert, M., Demarchi, S. & Urdapilleta, I. (2021). Risques de violences externes au travail et facteurs de protection. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 27(3), p. 146-158. ([voir](#))
- Hamelin, G. (2012). Agir sur le stress et les violences au travail : risques psychosociaux ; méthodologie et diagnostic ; plans de prévention efficaces ; contexte de crise ou de réorganisation. Ed : Dunod, 192 p.
- INSERM, Stress au travail et santé – Situation chez les indépendants, Chapitre 15 : Prévention du stress au travail : types d'intervention et évaluation de leur efficacité, avril 2011, 497 p., p. 241 – 278 ([voir](#))
- La prévention des risques professionnels des ambulanciers. *Officiel Prévention*, février 2017. ([voir](#))
- Lignes directrices de l'OMS sur la santé mentale au travail. Résumé d'orientation. OMS, 2022. ([voir](#))
- Ministère du Travail, de l'Emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social, La protection contre les discriminations, Les fiches pratiques du droit du travail, décembre 2021. ([voir](#))
- Parayre, C., Casagrande, A., Marie, P. & Delivré, O. (2008). Recommandation de bonnes pratiques professionnelles, Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance à domicile, ANESM, 64 p. ([voir](#))

Guide :

- L'égalité professionnelle femmes-hommes, s'y préparer et passer à l'action, Guide Pratique, IMS, 72 p. ([voir](#))

Recommandations de bonnes pratiques

- Repérage et prise en charge cliniques du syndrome d'épuisement professionnel ou burnout. HAS, mars 2017. ([voir](#))
- Santé travail : enjeux & actions. L'assurance maladie, mars 2022. ([voir](#))

Guide :

- Lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans la fonction publique. Guide des outils statutaires et pluridisciplinaires. Ministère de la Transformation et de la Fonction Publiques, novembre 2022. ([voir](#))

Réseaux de prise en charge

- Institut de Victimologie (Ile de France), www.cpiv.org
- Réseau PREVIOS (Midi-Pyrénées), www.reseauprevios.fr

Autres sites ressources

- **INRS :**
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/harcelement-violence-interne.html>
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/stress.html>
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/agression-violence-externe.html>
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/suicide.html>
- **Association souffrance au travail :**



- ✓ <http://www.souffrance-et-travail.com/>
- ✓ Outils de formation : <http://www.souffrance-et-travail.com/outils-de-formation/>
- ✓ Consultations dans le 31 : <http://www.souffrance-et-travail.com/infos-utiles/listes/liste-consultations-souffrance-travail/>
 - **Consultation SOUFFRANCE AU TRAVAIL**
Docteur Sylvie BAROTTO (Psychiatre), Docteur René TOLLEMER (Psychiatre), Marie-Pierre AESCHLIMANN (Psychologue et Coordinatrice de la consultation Souffrance et Travail) & Marie-Marjolaine MALESSAN-TEYSSEYRE (Psychologue)
 - **Service des Maladies Professionnelles et Environnementales du Professeur SOULAT**
CHU Toulouse Purpan TSA 400031 31059 TOULOUSE
tel : 05 61 77 21 90 smpe.psy@chu-toulouse.fr
 - **ASTI : Association de Santé au Travail Interservices**
26, rue Boudeville
31100 TOULOUSE
tel : 05 34 63 84 31
asti@ast-i.org
 - **Béatrice EDREI, Delphine DEMAEGDT, Corinne PELTA & Antoine DUARTE**
Psychologues cliniciens, psychodynamiciens du travail
Dispositif clinique de prévention de la souffrance au travail
- **Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail** : articles + outils de dépistage :
 - ✓ <https://osha.europa.eu/fr/topics/stress/violence>
- **Association européenne contre les Violences Faites aux Femmes au Travail**
 - ✓ <https://www.avft.org>
- **Site canadien** :
 - ✓ <http://www.irsst.qc.ca/prevention-violence/la-demarche.html>

VOUS SOUHAITEZ NOUS AIDER A AMELIORER CE SUPPORT, CORRESPONDANCE

RESEAU PRÉVIOS

Chez Mme LE NIR, 6 rue Pétrarque
Tél. 06 38 26 78 22 Fax. 05 31 60 38 10
Courriel : accueil@reseauprevios.fr