

FICHE D'INSCRIPTION

Retournez cette fiche

- ✓ par courrier : Service de formation – Réseau PREVIOS –
6 rue Pétrarque 31000 Toulouse
- ✓ par mail : serviceformation@reseauprevios.fr

Vous souhaitez vous inscrire à la session :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Fonction exercée :

Service :

Statut juridique de l'établissement : Public Privé

Nom établissement :

Adresse professionnelle :

Code postal : Ville :

Téléphone : Télécopie :

E-mail :

Avis obligatoire de l'employeur :

Date :

Signature et cachet de l'employeur :

Financier (si différent de l'employeur) :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Télécopie :

E-mail :

Une fiche complète doit être envoyée par stage et par personne.

Délai d'inscription : Voir date limite d'inscription au verso. Un désistement survenant moins de 15 jours avant la session et non signalé par écrit entraîne la facturation de celle-ci ainsi que toute participation partielle.

Les personnes en situation de handicap souhaitant bénéficier d'un accueil spécifique peuvent s'adresser au 06 38 26 78 22 ou par courriel : accueil@reseauprevios.fr

Les renseignements fournis seront saisis sur un fichier informatique. En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer votre droit individuel d'accès auprès de l'association.

Le Réseau PREVIOS

Le réseau PREVIOS a pour missions :

1. L'amélioration de l'accueil des victimes et des auteurs de violence par le développement d'une prise en charge pluridisciplinaire (dépistage, accueil, évaluation globale, orientation concertée) reposant sur une connaissance de leur situation de santé, juridique, sociale, économique, professionnelle...
2. L'animation du réseau régional de prise en charge sanitaire des victimes et auteurs en articulation avec les dimensions judiciaires et sociales : sensibilisation, formation et implication des professionnels sur les thématiques de dépistage, accueil, évaluation globale et orientation concertée, développement de référentiels régionaux. A cette fin, nous proposons des formations rendant accessibles au plus grand nombre des informations scientifiques dans le domaine de la violence.

Formations développées par le Réseau PREVIOS

(Non exhaustif, cf. site pour l'ensemble des formations. Tout besoin ressenti en formation pouvant être proposé au réseau PREVIOS)

Prévention de la violence :

- **Prévention primaire** : Prévention des violences et analyse des pratiques professionnelles, Développer des actions de prévention de la violence
- **Prévention secondaire** : Violence de couple : dépistage, information, orientation, Violence de couple et grossesse, Prise en charge psychothérapeutique des violences au sein du couple, Enfant exposé aux violences au sein du couple, Aspects de la maltraitance à enfant, Violences intrafamiliales, Prise en charge des victimes d'agression sexuelle, Psychotraumatisme et violence, Mise en œuvre d'une consultation de prise en charge des personnes en situation de violence
- **Prévention tertiaire** : Transmission intergénérationnelle, Prise en charge des auteurs de violence

Prévention de la violence au travail :

- Gestion des conflits, Harcèlement
- Epuisement professionnel et violences dans les soins
- Prévention de la violence et amélioration des conditions de travail

Bientraitance :

- Bientraitance et projet de soin personnalisé (sanitaire)
- Bientraitance et projet individualisé (médico-social)
- Bientraitance/Maltraitance des personnes vulnérables

SIEGE SOCIAL :

Réseau PREVIOS, 6 rue Pétrarque, 31000 Toulouse
SIRET 49791238600024
Organisme de formation 73 31 05301 31.

Responsable pédagogique : serviceformation@reseauprevios.fr
Site : www.reseauprevios.fr



PREVIOS

Réseau prévention violence
et orientation santé

FORMATION

PREVENTION ET GESTION DES COMPORTEMENTS AGRESSIFS ET VIOLENTS PAR LES PROFESSIONNELS

Toulouse



Organisme de DPC enregistré et évalué favorablement,
habilité à dispenser des programmes DPC

Identifiant : 3796



organisme certifié au référentiel national sur la qualité

QUALIOPi n°210 3189.1

PREVENTION ET GESTION DES COMPORTEMENTS AGRESSIFS ET VIOLENTS PAR LES PROFESSIONNELS

Contexte

Qu'est-ce que la violence ? Qu'est-ce que l'agressivité ? Comment les gérer ? Il est important tout d'abord, de comprendre de quoi l'on parle et de se mettre d'accord sur les différents niveaux de lecture possible, entre acte de violence, conflit relationnel, incivilité ou encore agressivité.

Il faut pouvoir ensuite identifier les différentes manifestations de la violence dans l'établissement, les lieux, les moments et modes d'expression, en décryptant les actes posés - ce qui nécessite de prendre en compte l'autre et soi dans la relation. Et ainsi permettre aux professionnels de s'ajuster au mieux, et de gérer au mieux la violence qui peut survenir mais également de prévenir, voire d'éviter les passages à l'acte violent.

Enrichir ses connaissances, partager et analyser ses expériences de terrain, ouvrir le débat et la réflexion, sont les enjeux de cette formation. C'est à partir des situations rencontrées par les participants, que se construira, dans un aller-retour entre théorie et pratique, une base pour que chacun (individuellement et en groupe) puisse s'approprier des outils et référentiels communs pour prévenir et gérer la violence.

Objectifs

- Accompagner la pratique des professionnels dans une meilleure gestion des relations parfois conflictuelles avec les patients, afin de limiter l'escalade vers la violence et les passages à l'acte violents qui peuvent survenir au sein des institutions
- Repérer les situations, les moments et les profils à risque de passage à l'acte
- Connaître les principes de la communication, gérer les conflits,
- Développer des savoirs-être face aux patients ou aux personnes « difficiles »,
- Être en capacité de mieux identifier ses propres émotions et ressentis, adapter son positionnement professionnel,
- Réfléchir à la mise en œuvre de protocole de gestion de la violence dans un établissement
- Se positionner différemment dans les relations difficiles ou conflictuelles pour désamorcer les situations à risque

Descriptif

JOUR 1

09h00-09h30

Introduction. Représentations et vécu professionnel

9h30-12h30

- Définitions : conflit, agressivité, violence
- Identifier les différentes formes de violence
- Types de violences prises en compte par la justice
- Protection juridique des publics fragiles/des professionnels
- Les trois niveaux de prévention de la violence

13h30-17h00

- Mécanismes psychiques en jeu dans les passages à l'acte violent. Troubles psychiatriques et troubles du comportement
- L'escalade de la violence
- Repérage des différents niveaux d'actes de violence dans l'établissement. Identification des facteurs de risque

Jour 2

09h00-12h30

- Principes autour de la communication : communication verbale et non verbale, Ecoute active, l'empathie, la communication non violente,...
- Attitudes à privilégier/A éviter
- L'importance de bien se connaître : vécu professionnel, le stress et les risques psycho-sociaux (RPS)

13h30-16h30

Travail de réflexion en groupe sur des situations présentées par les participants. Dégager des axes de réflexion pour mettre en œuvre par exemple de nouveaux outils dans les pratiques professionnelles

16h30-17h00 – Bilan et évaluation de la formation

Des modifications dans l'organisation de la formation sont possibles sans que le fond de celle-ci en soit affecté.

Modalités pédagogiques

PUBLIC

Directeur d'établissement, Cadre de santé, Médecin, Sage-femme, Infirmier[ère], Puéricultrice, Auxiliaire de Puériculture, psychologue, Autres professionnels de santé, Professionnels des secteurs médico-social et social Professionnels des secteurs judiciaires et socio-judiciaires

PRE-REQUIS

Pas de pré-requis

LIEU ET DATES

Toulouse

Date à définir

Inscriptions closes 10 jours avant chaque session
PREVIOS se réserve le droit d'annuler la formation en cas d'un nombre insuffisant d'inscrits

RESPONSABLE ADMINISTRATIVE ET PEDAGOGIQUE : Béatrice FOURTEAU,
Coordnatrice du Réseau PREVIOS

CONTACT : serviceformation@reseauprevios.fr

Tél : 06.38.26.78.22

TARIF

Formation continue : 750 €

Tarifs spécifiques (formation à titre personnel, étudiants, demandeurs d'emploi,...) : Nous contacter

Ce tarif inclus la dispense d'un dossier pédagogique.

Un désistement intervenant moins de 15 jours avant la session et non signalé par écrit, ainsi que toute participation même partielle, entraîne la facturation systématique de la formation