



Bibliographie Violences au Travail

Réalisation : CARRIERE C. & LIGNON S., 2014

Actualisation : CLARET P., 2022

Bibliographie disponible en version pdf sur demande accueil@reseauprevios.fr

Violence au travail : généralités

- Alis, D., Dumas, M., Poilbot-Rocaboy, G. & Renault, J. (2010). Risques et souffrance au travail : nouvelles contraintes : nouveaux remèdes. Ed : Dunod.
- Bachelard, O., Debout, M., Rouat S. & Grasset, Y. (2011). Violences Travail Environnement. Saint-Etienne. FRA - Risques psychosociaux au travail : vraies questions, bonnes réponses. Liaisons sociales, 285p.
- Baudet-Caille, V. (2010). Harcèlement et discrimination au travail. Liaisons sociales, 196p.
- Brunet, F., Malsan, S. & Sauvayre, A. (2008). L'homophobie dans le monde du travail : déni et réalités. Recherche Sociale, 10, n° 188, 110p.
- Chantreuil, L. & Epiphane, D. (2013). « Les hommes sont plus fonceurs mais les femmes mieux organisées » : quand les recruteur-e-s parlent du sexe des candidat-e-s, Bref du Céreq, n° 315, 4p.
- Chapellon, S. (2019). Violence dans le travail d'équipe. Adolescence, 37, n° 2, p. 423-438.
- Chapus-Gilbert, V., Delhommeau, A.-C. & Guez, F. (2009). Agir sur le stress au travail. Ed : Nathan Scolaire, 319p.
- Coulon, A., Prud'homme, D. & Simon, P. (2018). Le racisme et la discrimination raciale au travail. Association française des managers de la diversité, 142 p.
- Dejours, C. (2008). Conjurer la violence : travail, violence et santé. Ed : Payot, 316p.
- Dejours, C. (2011). La psychodynamique du travail face à l'évaluation : de la critique à la proposition. Travailler. Revue internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail, 1(25), p. 15-27. ([voir](#))
- Delga, J. (2010). Souffrance au travail dans les grandes entreprises. Ed : Eska, 290p.
- Dossier CHSCT, La notion de charge mentale au travail, mai 2013, ([voir](#))
- Dossier CHSCT, Restructuration d'un service et risques psycho-sociaux : l'analyse juridique d'un conflit, RSE Chronique juridique. ([voir](#))
- Dessen. M. & Durand, J.-P. (2011). La violence au travail. Ed : Toulouse : Octarès, 381p.
- Duez-Ruff, V., Le harcèlement et la violence au travail : diagnostic, action et réaction, Les Echos, 20 février 2013, ([voir](#))
- Dugal, N., Violence au travail, quelques statistiques, Traumag, Numéro 3, Automne 2012, 8p. ([voir](#))
- Ein-Eli, E. (2020). Les violences au travail. [Thèse], 274 p. ([voir](#))
- European Foundation for the improvement of living and working conditions. Violence, bullying and harassment in the workplace, 2007, 21 p. ([voir](#))
- Flottes, A. (2004). Conflits de personnes, "guerre des clans" : deux enquêtes dans les services. Travailler. Revue internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail, 1(11), p. 147-168. ([voir](#))
- Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. Quatrième enquête européenne sur les conditions de travail. 2007, 154 p. ([voir](#))
- Genest, K. (2019). Le phénomène de l'entraide entre interactants ayant souffert du harcèlement psychologique au travail et participant à un groupe de soutien. [Thèse], 355 p. ([voir](#))
- Giraudo-Baujeu, G. (2018). L'épreuve du racisme dans le travail : « faire avec » ou « faire face ». Les Mondes du Travail, n° 21, p. 61-73. ([voir](#))



- Grenier-Pezé, M., Bouaziz, P., Buigues, C. & al. (2002). La notion de harcèlement dans le travail : réparation ou reconnaissance de la souffrance au travail ? *Travailler. Revue Internationale de Psychopathologie et de Psychodynamique Du Travail*, 1(9).
- Hellemans, C., Casini, A. & Van Daele, A. (2018). Bien-être et diversité des situations de travail – Tome 1, Mobilités, conciliations et violences au travail. Ed : L'Harmattan, 312 p.
- Laugier, I. (2020). Etendue et perception de la violence au travail. *Observatoire du Bien-être, CEPREMAP*, 10 p. ([voir](#))
- Laviolette, S. (2022). *Violences et relations de travail*. Ed : PU Bordeaux, 384 p.
- Lhuillier, D. (2009). Travail, management et santé psychique. *Connexions*, 1(91), p. 85-101. ([voir](#))
- Moreau, S., Guyot, S., Langevin, V. & van de Weerd, C. (2010). INRS, Quand travailler expose à un risqué d'agression : des incivilités aux violences physiques, Note scientifique et technique, NS 288, 81 p. ([voir](#))
- Najafaly, M. (2012). Risques psychosociaux : aspects réglementaires. *Santé RH*, 05, n° 39, 9-13.
- Nasse, P. & Legeron, P. (2008). Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail. Paris : Ministère du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle, 42 p. ([voir](#))
- Pezé, M., Coutarel, F. & Andrieu, B. (2009). Corps et souffrance au travail. *Corps au travail. Corps*, 1(06), p. 11-13 & p. 15-21. ([voir](#) & [voir](#))
- Pezé M. (2010). Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés : journal de la consultation "souffrance et travail" 1997-2008. Ed : Flammarion, 216 p.
- Robin, G., Stephan, F., Le Galudec, M. & al. (2011). Harcèlement et souffrance au travail, clinique et éléments de psychopathologie. *Soins Psychiatrie*, n° 275.
- Rodier, A. La crise a favorisé les discriminations au travail, *Le Monde Economie*, 19 mars 2013. ([voir](#))
- Rudkjoebing, LA. (2020). Work-related exposure to violence of threats and risk of mental disorders and symptoms : a systematic review and meta-analysis. *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 46(4), p. 339-349. ([voir](#))
- Stappaerts, C. (2019). Etude de faisabilité d'un projet de sensibilisation à la lutte contre le sexisme au travail. *MEFH*, 38 p. ([voir](#))
- Violence au travail, Les cahiers des Facteurs Psychosociaux, Numéro 6, Mars 2007, 43p. ([voir](#))
- Vion, A. (2011). Agir plus et mieux face au mal-être au travail. *TSA*, n° 25, p. 15-22. ([voir](#))
- Zagdoun, C., Farrugia, A., Gonzalez, M. & Raul, J.-S. (2019). Coups et blessures volontaires en milieu de travail : étude rétrospective de 326 cas issus de la consultation de médecine-légale et d'urgences médico-judiciaires des hôpitaux universitaires de Strasbourg. *La Revue de Médecine Légale*, 10(1), p. 8-15. ([voir](#))

Risques psychosociaux à l'hôpital

- Barreau, P., Haubold, B., Pruski, M. & al. (2011). Les risques psychosociaux. *Soins Cadres*, n° 77.
- Benzidia, S., Garidi, S. & Husson, J. (2018). La standardisation des processus à l'épreuve des risques à l'hôpital. *Management & Avenir Santé*, n° 3, p. 49-72. ([voir](#))
- Costargent, G. & Vernerey, M. (2001). Rapport sur les violences subies par les professionnels de santé, Rapport n°2011-110, 95 p. ([voir](#))
- Dogue, M. (2011). La violence au travail dans la fonction publique : enfin la fin ? (2). *Cahiers Hospitaliers*, n° 277, p. 32-35.
- Dongradi, J.-L. (2011). Les risques psychosociaux. Mal du XXI^e siècle ou prise de conscience d'un mal récurrent ? Dossier. *Ressources humaines. Gestions Hospitalières*, n° 510.
- Durand, S., Baret, C. & Krohmer, C. (2018). La sociologie de la traduction comme grille de recherche-intervention : le cas d'un projet de prévention des risques psychosociaux dans un hôpital public. *RIMHE*, n° 30, 7, p. 3-28. ([voir](#))
- Estryn-Béhar, M. (2008). Santé et satisfaction des soignants au travail en France et en Europe. Ed : Presses de l'EHESP, 384 p.



- Laraqui, O. & al. (2019). Risques psychosociaux et syndrome d'épuisement professionnel des professionnels de soins hospitaliers. Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement, 80(5), p. 386-397. ([voir](#))
- Le Lan, R. & al. (2007). Les conditions de travail dans les établissements de santé. Dossiers Solidarité et Santé, n° HS, 60 p. ([voir](#))
- Marotte, C. (2020). Méditation et prévention des risques psychosociaux chez les personnels hospitaliers en santé mentale. Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique, 178(7), p. 773-776. ([voir](#))
- Mauranges, A. (2006). Stress, souffrance et violence en milieu hospitalier : manuel à l'usage des soignants. Ed : Mutuelle nationale des hospitaliers et des personnels de santé et du social, 163 p.
- Michel, M. (2016). Les risques psychosociaux à l'hôpital. Ed : Lamarre, 186 p.
- Nizard, G., Badoun, R., Baillon-Passe, C. & Delle Virgini, N. (2005). Dossier. Le harcèlement au travail. Gestions Hospitalières, n° 451.
- Nowak, S. (2010). L'éthique des professions de santé à l'épreuve de la violence dans les relations interdisciplinaires. Ethique et Santé, n° 2.
- Piperini, M.-C. (2021). Prévalence et déterminants des risques psychosociaux du personnel en hôpital psychiatrique. Le Travail Humain, 1(84), p. 1-34.
- Salignac, M. (2002). Harcèlement moral à l'hôpital. Soins Cadres, n°42.

Textes officiels

- Accord du 26 mars 2010 sur le harcèlement et la violence au travail. ([voir](#))
- Circulaire DHOS/P 1 n° 2000-609 du 15 décembre 2000 relative à la prévention et à l'accompagnement des situations de violence. Bulletin Officiel n° 2001-1. ([voir](#))
- Circulaire DHOS/P 1 no 2005-327 du 11 juillet 2005 relative au recensement des actes de violence dans les établissements mentionnés à l'article 2 du titre IV du statut général de la fonction publique. Bulletin officiel n° 8 - 15 septembre 2005. ([voir](#))
- Code du travail, art. L 1152-1 et suivant(s) et art. L 1153-1 et suivant(s) : Définition, sanction et prévention du harcèlement moral et du harcèlement sexuel au travail. ([voir](#) & [voir](#))
- Code pénal, art. 222-33 : définition du harcèlement sexuel, sanction pénale du harcèlement sexuel et du harcèlement pénal. ([voir](#))
- Harcèlement moral (site du Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion). ([voir](#))
- Loi de modernisation sociale n° 2002-73 du 17 janvier 2002. J.O. n° 15 du 18 Janvier 2002 p. 1008. ([voir](#))
- LOI n° 2008-496 du 27 mai 2008 portant diverses dispositions d'adaptation au droit communautaire dans le domaine de la lutte contre les discriminations. ([voir](#))
- LOI n° 2012-954 du 6 août 2012 relative au harcèlement sexuel. ([voir](#))
- LOI ordinaire n° 2003-6 du 3 janvier 2003 portant relance de la négociation collective en matière de licenciements économiques. J.O. n° 3 du 4 janvier 2003. ([voir](#))

Harcèlement moral

- Chaperon, A.-F., Litzler, B. & Alouf, M.-E. (2014). Harcèlement moral au travail. Ed : Odile Jacob, 264 p.
- Delga, J. & Rajkumar, A. (2005). Le harcèlement moral au regard du Code du travail et de la jurisprudence contemporaine. Journal du droit des jeunes, n° 244, p. 12-20. ([voir](#))
- Delga, J. & Rajkumar, A. (2006). Les protagonistes du harcèlement moral au travail. Journal du droit des jeunes, n° 251, p. 29-35. ([voir](#))
- Desrumaux, P. (2003). Harcèlement moral au travail : sortir du silence et créer des liens. Journal des psychologues, n° 212.
- Desrumaux, P. (2022). Le harcèlement moral au travail : Approches psychosociales, organisationnelles et cliniques. Ed : PU Rennes, 272 p.



- Duarte, A. & Dejours, C. (2019). Le harcèlement au travail et ses conséquences psychopathologiques : une clinique qui se transforme. *L'Evolution Psychiatrique*, 84(2), p. 337-345. ([voir](#))
- Dupré, D. (2022). Cyberharcèlement au travail et messagerie électronique. *Tic & Société*, 15(1-2), p. 265-296. ([voir](#))
- Durand, R. (2022). Harcèlement au travail et résiliation judiciaire du contrat de travail. *Santé Mentale et Droit*, 22(2), p. 190-193. ([voir](#))
- Duvert, C. (2012). Dix ans de harcèlement : la naissance litigieuse de l'intégrité psychique. *Esprit*, n° 384(5). ([voir](#))
- Fabing, E. (2021). *Manuel contre le harcèlement au travail*. Ed : Hachette Pratique, 240 p.
- Gava, M.-J. & Gbezo, B.-E. (2009). *Prévenir le harcèlement moral et la souffrance au travail*. Ed : Vuibert, 213 p.
- Gava, M.-J. (2022). *Harcèlement moral : comment s'en sortir ?* Ed : Prat, 251 p.
- Gréard, N., Bessières, P., Brochard, P. & al. (2004). Le harcèlement moral au travail. *Annales médico-psychologiques*, vol. 162, n° 7.
- Guédeney, N. & Guédeney, A. (2020). S'orienter de l'attachement dans le traitement civil du harcèlement moral au travail. 27 p. ([voir](#))
- Herter, A.-V. (2018). Le cri du corps – Harcèlement moral au travail : mécanismes, causes et conséquences. Ed : Michalon Eds, 289 p.
- Hirigoyen, M.-F. (2001). *Malaise dans le travail : Harcèlement moral, démêler le vrai du faux*. Ed : La Découverte, 289p.
- Hornecker, I. (2021). *Harcèlement moral et sexuel au travail*. Ed : Afnor, 236 p.
- Jubert-Tomasso, L. & Lafuma, E. (2021). Harcèlement moral : le lieu d'une interaction entre droit et psychodynamique du travail (Point de vue de juriste). *Travailler*, n° 46, p. 123-144.
- Le Goff, J.-P. (2003). Que veut dire le harcèlement moral ? I : Genèse d'un syndrome. *Le Débat*, n° 123.
- Naïtali, P. (2012). Faire face à un cas de harcèlement. *TSA*, n° 29. ([voir](#))
- Notelaers, G., Van der Heijden, B., Hoel, H. & Einarsen, S. (2019). Measuring bullying at work with the short-negative acts questionnaire : identification of targets and criterion validity. *Work & Stress*, 33(1), p. 58-75. ([voir](#))
- Poilpot-Rocaboy, G. (2002). Transformation de la relation de travail : le cas du harcèlement psychologique. *Gestion 2000*, n° 3, p. 155-175.
- Ravisy, P. (2007). *Le harcèlement moral au travail*. Ed : Delmas : Dalloz, 287 p.
- Thebaud-Mony, A. (2007). *Travailler peut nuire gravement à votre santé : sous-traitance des risques, mise en danger d'autrui, atteintes à la dignité, violences physiques et morales, cancers professionnels*. Ed : La Découverte, 290 p. ([voir](#))
- Valette, J.-C. (2002). Harcèlement moral : faire preuve de méthodologie. *Santé et travail*, n° 39, p. 65-67. ([voir](#))
- *Violences au travail, harcèlement moral et sexuel. Synthèse de la recherche sur les caractéristiques et les conséquences pour les travailleurs féminins et masculins*, Avril 2003, 48 p. ([voir](#))

Harcèlement sexuel

- Amoussou, G., Sterdyniak, J.-M., Thomassin, C. & al. (2009). Enquête en Seine-Saint-Denis sur les violences sexuelles faites aux femmes au travail. *Travailler. Revue internationale de psychopathologie et de psycho-dynamique du travail*, n° 22, p. 59-77. ([voir](#))
- Chabert, K. (2019). Harcèlement sexuel et travail. *Compte-rendu du Congrès de l'Association SMT du 24 novembre 2018. Les Cahiers SMT*, n° 36, 4 p. ([voir](#))
- Gril, E. (2021). Diagnostic – Lutte contre l'inconduite et le harcèlement sexuels : quels progrès en milieu du travail ? *Gestion*, 46, p. 113-114. ([voir](#))
- *Le harcèlement sexuel*. Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion, 2022. ([voir](#))



- Lepastier, S. & Allilaire, J.-F. (2004). Le harcèlement sexuel : de la psychopathologie individuelle aux facteurs sociaux. *Annales médico-psychologiques*, vol. 162, n° 7.
- Lieber, M., Pochic, S. & Serre, D. (2019). Harcèlement sexuel au travail : peut-on compter sur le droit ? *Travail, genre et société*, n° 42, p. 165-170. ([voir](#))
- Martin-Serf, A.-L. (2001). Sur le harcèlement sexuel. Huit années d'application des articles L. 122-46 à L. 122-48 du Code du travail. *Droit Social*, n° 6.
- Savoie, D. & Larouche, V. (1988). Le harcèlement sexuel au travail : définition et mesure du phénomène. *Relations industrielles*, 43(3), p. 509-530. ([voir](#))
- Toupain, S. (1988). Le harcèlement sexuel en milieu du travail. *Relations industrielles*, 43(3), p. 531-546. ([voir](#))

Guide :

- Harcèlement sexuel et agissements sexistes au travail : prévenir, agir, sanctionner. Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion, 2019, 54 p. ([voir](#))

Bienveillance

- Bernaud, J.-L., Desrumaux, P. & Guédon, D. (2021). *Psychologie de la bienveillance professionnelle. Concepts, modèles et dispositifs*. Ed : Dunod, 346 p.
- Bressand, M., Chriqui-Reinecke, M. & Schmitt, M. (2011). Rapport de la mission ministérielle : « Promouvoir la bienveillance dans les établissements de santé », 53 p. ([voir](#))
- Groupe Bienveillance FORAP-HAS, Le déploiement de la bienveillance – Guide à destination des professionnels en établissement de santé et EHPAD, mai 2012, 36 p. ([voir](#))
- Kamp, A., Obstfelder, A. & Andersson, K. (2019). Welfare Technologies in Care Work. *Nordic journal of working life studies*, 9(S5), 12 p. ([voir](#))
- Peoc'h, N. (2011). Bienveillance et éthique du care... Similitudes et différences autour d'une recension d'écrits scientifiques. *Recherche en soins infirmiers*, n° 105, p. 4-13. ([voir](#))
- Peoc'h, N. (2014). La bienveillance dans l'accompagnement de fin de vie... Une exigence éthique. [Diaporama]. ([voir](#))
- Peoc'h, N. & Ceaux, C. (2011). Valeurs Professionnelles : Un projet de soins inscrit dans la bienveillance, *Gestions Hospitalières*, n° 510.
- Saint-Jean, M. & Bastiani, F. (2014). Soins et fin de vie. Pour une éthique de l'accompagnement. Ed : Séli Arslan.

Prévention

- Carroll, T., Foucher, R. & Gosselin, E. (2012). La prévention du harcèlement psychologique au travail : de l'individu à l'organisation. *Gestion 2000*, n° 3(29).
- CARSAT Auvergne, Prévention de la violence : Professionnels en contact avec le public, Juin 2010, 18 p.
- Chouanière, D. (2006). Stress et risque psychosociaux : concepts et prévention, INRS, Documents pour le Médecin du Travail N° 106, p.169-186 ([voir](#))
- Cintas, C. & Sprimont, P.-A. (2011). Soutien social et violence au travail : quels effets sur le burnout ?
- Conseil de la santé et de la sécurité au travail de l'Ontario (CSSTO), Elaboration de politiques et de programmes concernant la violence et le harcèlement au travail : Ce que les employeurs doivent savoir, Série sur la prévention de la violence au travail, mars 2019, 44 p. ([voir](#))
- Corbet, E., Robin, P., Parayre, C. & Langandre, M.-L. (2008). Recommandation de bonnes pratiques professionnelles, Conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses, ANESM, 43 p. ([voir](#))
- Dejours, C. & al. (2007). Développer la prévention de la violence en lien avec l'emploi. *La santé en action*, n° 389, 47 p.



- Di Martino, V., Hoel, H. & Cooper, C.-L. (2003). Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. Prévention du harcèlement et de la violence sur le lieu de travail, 102 p.
- Dossier CHSCT, La prévention de la violence externe au travail. ([voir](#))
- Favaro, M. & Marc, J. (2018). Présentation et modalités pratiques d'un modèle dédié à la prévention des violences au travail. *Références en Santé au Travail*, n° 155, p. 25-37. ([voir](#))
- Gilbert, M., Demarchi, S. & Urdapilleta, I. (2021). Risques de violences externes au travail et facteurs de protection. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 27(3), p. 146-158. ([voir](#))
- Hamelin, G. (2012). Agir sur le stress et les violences au travail : risques psychosociaux ; méthodologie et diagnostic ; plans de prévention efficaces ; contexte de crise ou de réorganisation. Ed : Dunod, 192 p.
- INSERM, Stress au travail et santé – Situation chez les indépendants, Chapitre 15 : Prévention du stress au travail : types d'intervention et évaluation de leur efficacité, avril 2011, 497 p., p. 241 – 278 ([voir](#))
- Ministère du Travail, de l'Emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social, La protection contre les discriminations, Les fiches pratiques du droit du travail, décembre 2021. ([voir](#))
- Parayre, C., Casagrande, A., Marie, P. & Delivré, O. (2008). Recommandation de bonnes pratiques professionnelles, Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance à domicile, ANESM, 64 p. ([voir](#))

Guide :

- L'égalité professionnelle femmes-hommes, s'y préparer et passer à l'action, Guide Pratique, IMS, 72 p. ([voir](#))

Réseaux de prise en charge

- Institut de Victimologie (Ile de France), www.cpiv.org
- Réseau PREVIOS (Midi-Pyrénées), www.reseauprevios.fr

Autres sites ressources

- **INRS :**
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/harcèlement-violence-interne.html>
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/stress.html>
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/agression-violence-externe.html>
 - ✓ <http://www.inrs.fr/accueil/risques/psychosociaux/suicide.html>
- **Association souffrance au travail :**
 - ✓ <http://www.souffrance-et-travail.com/>
 - ✓ Outils de formation : <http://www.souffrance-et-travail.com/outils-de-formation/>
 - ✓ Consultations dans le 31 : <http://www.souffrance-et-travail.com/infos-utiles/listes/liste-consultations-souffrance-travail/>
 - **Consultation SOUFFRANCE AU TRAVAIL**
Docteur Sylvie BAROTTO (Psychiatre), Docteur René TOLLEMER (Psychiatre), Marie-Pierre AESCHLIMANN (Psychologue et Coordinatrice de la consultation Souffrance et Travail) & Marie-Marjolaine MALESSAN-TEYSSEYRE (Psychologue)
 - **Service des Maladies Professionnelles et Environnementales du Professeur SOULAT**
CHU Toulouse Purpan TSA 400031 31059 TOULOUSE
tel : 05 61 77 21 90 smpe.psy@chu-toulouse.fr
 - **ASTI : Association de Santé au Travail Interservices**
26, rue Boudeville



31100 TOULOUSE
tel : 05 34 63 84 31

asti@ast-i.org

▪ **Béatrice EDREI, Delphine DEMAEGDT, Corinne PELTA & Antoine DUARTE**

Psychologues cliniciens, psychodynamiciens du travail

Dispositif clinique de prévention de la souffrance au travail

- **Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail** : articles + outils de dépistage :

✓ <https://osha.europa.eu/fr/topics/stress/violence>

- **Association européenne contre les Violences Faites aux Femmes au Travail**

✓ <https://www.avft.org>

- **Site canadien** :

✓ <http://www.irsst.qc.ca/prevention-violence/la-demarche.html>

VOUS SOUHAITEZ NOUS AIDER A AMELIORER CE SUPPORT, Contactez-nous :

RESEAU PRÉVIOS

Chez Mme LE NIR, 6 rue Pétrarque

Tél. 06 38 26 78 22

Courriel : accueil@reseauprevios.fr