

Quelles orientations proposer ?

	Accueil, écoute, accompagnement	Hébergement	Info juridique spécialisée	Lieux de permanences
Associations spécialisées				
<ul style="list-style-type: none"> ■ APIAF 31 rue de l'Etoile, Toulouse 05 62 73 72 62 	♀	♀	♀	Toulouse
<ul style="list-style-type: none"> ■ Olympe de Gouges 43 rue Jean de Pins, Toulouse 05 62 48 56 66 	♀	♀		Toulouse dont Hôpital J. Ducaing
<ul style="list-style-type: none"> ■ SAVIF/PEA 2 rue Saint-Jean, Toulouse 05 61 25 16 13 	♀			Toulouse
<ul style="list-style-type: none"> ■ Du côté des femmes 8 rue Jean Jaures, Muret 05 34 63 16 74 	♀	♀		Muret
<ul style="list-style-type: none"> ■ Femmes de papier 7 rue de la République, St-Gaudens 05 61 69 43 07 	♀			Saint-Gaudens
<ul style="list-style-type: none"> ■ CIDFF 95 grand rue Saint-Michel, Toulouse 05 34 31 23 31 	♀		♀	Toulouse, Bagnac Tournefeuille, Colomiers, Muret, Saint-Gaudens
<ul style="list-style-type: none"> ■ AVAC 17 rue Peyras, Toulouse 05 61 21 05 28 	♀			Toulouse
Associations d'aide aux victimes				
<ul style="list-style-type: none"> ■ SAVIM 49, boulevard Lascrosses, Toulouse 05 62 30 09 82 	♀		♀	Toulouse, Tournefeuille, Colomiers, L'Union Cugnaux, Muret
<ul style="list-style-type: none"> ■ ACCJSE place Clémenceau, St-Gaudens 06 81 35 72 61 	♀		♀	Saint-Gaudens, Aspet, Cazères, Boulogne-sur-Gesse, Salles-du-Salat

En cas d'urgence :

Police/Gendarmerie : **17** N° d'urgence sourds et malentendants (remplace 15, 17 et 18) : **114 (SMS)**
Pompiers : **18** Hébergement d'urgence : **115**
Samu : **15**

Dépôt de plainte, procès verbal de renseignement judiciaire ou main courante : auprès de tout commissariat de police ou brigade de gendarmerie, quelle que soit votre adresse : victime-toulouse@interieur.gouv.fr

Soins, certificat médical :

Médecins et sages-femmes Consultation de Prévention de la Violence : **05 61 32 37 17**
Urgences hospitalières Centres médico-psychologiques
Médecine légale : - CHU Rangueil **05 61 32 29 70 ou 34 15**
- Centre Hospitalier Comminges Pyrénées **05 62 00 40 00**

Orientation sociale :

Pour connaître la maison des solidarités la plus proche (Conseil départemental) : **05 34 33 32 31**
Autres partenaires sociaux :
Contacter la Mairie de résidence
CAF : **antenne la plus proche de votre domicile**
CPAM : **3646 – demander le service action sociale**
MSA : **05 61 10 40 40**

Informations juridiques :

Ordre des Avocats : - Toulouse **05 61 14 91 50**
- St-Gaudens **05 61 89 69 14**
Points d'accès au droit (CDAD) : **05 61 33 70 90**
Maisons de justice et du droit : **05 61 43 06 94**

DES PROFESSIONNELS PROCHES DES VICTIMES

COLOMIERS

Référente Ville Mme Bianchessi
05.61.15.23.80

BLAGNAC

Référente Ville Mme Milhau
05.34.36.45.30

Commissariat Colomiers 05 34 36 12 66

Police Municipale 05 61 15 31 77

Informations et permanences juridiques

■ SAVIM (Aide aux victimes)

Permanence assurée par Mme Casimiro

Renseignements : **05 61 15 31 77**

1er / 3ème lundi de 9h30 à 12h30	Maison Citoyenne Saint Exupéry	Sans RDV
2ème / 4ème lundi de 14h à 17h	Mairie	Sans RDV

■ CIDFF (Droits des Femmes et des Familles)

Permanence assurée par Mme Samba

Rendez-vous : **05 61 15 31 85**

1er / 3ème mardi de 14h à 17h	Maison Citoyenne Seycheron	Sur RDV
-------------------------------	----------------------------	---------

■ Permanence Avocats

Rendez-vous : **05 61 15 24 31**

2ème / 4ème mardi de 9h à 12h	Mairie	Sur RDV
-------------------------------	--------	---------

Orientation sociale

■ CCAS

Mme Andolfo : **05 61 15 22 26**

■ Maison des solidarités CD31

Mme Vincent, M Savy, Mme Romani : **05 61 16 81 12**

■ CAF travailleur social territorialisé

Mme Ramon : **06 11 15 13 22**

Parentalité et éducation

■ Maisons citoyennes

Mme Thénégal : **05 61 15 23 88**

■ Intervention prévention jeunes

M Boutahar : **05 61 15 24 41**

■ Intervention sociale

Mme Giraudeau : **05 61 15 84 91**

Logement social

■ Colomiers Habitat

Mme Teissier : **05 82 52 95 24 / 06 98 78 47 09**

Mme Pons : **05 61 30 62 68 / 07 62 54 41 37**

Commissariat Bagnac 05 62 12 52 40

■ Responsable de la brigade sûreté urbaine

Mme Pelletant : **05 62 12 52 56**

Police Municipale 05 61 71 72 00

Informations et permanences juridiques

■ SAVIM (Aide aux victimes)

Permanence assurée par Mme Casimiro

Rendez-vous : **05 34 36 45 30**

1er / 3ème jeudi de 14h à 17h	Maison de la Famille	Sur RDV
-------------------------------	----------------------	---------

■ CIDFF (Droits des Femmes et des Familles)

Permanence assurée par Mme Samba

Rendez-vous : **05 34 36 45 30**

2ème / 4ème mardi de 14h à 17h	Maison de la Famille	Sur RDV
--------------------------------	----------------------	---------

Orientation sociale

■ Service social de la ville

Mme Chapelet : **05 61 71 76 12**

■ Maison des solidarités CD31

Mmes Pech, Colin et M Chacon : **05 61 71 03 50**

■ CAF travailleur social territorialisé

Mme Ramon : **06 11 15 13 22**

Parentalité et éducation

■ Réussite éducative

Mme Bechard : **05 61 71 74 06**

■ Intervention prévention jeunes

M Lagourdette : **06 81 81 34 65**

■ Maison de la Famille (Centre social)

Mme Godard : **05 34 36 45 30**

Logement social

■ Service social de la ville

Mme Chapelet : **05 61 71 76 12**

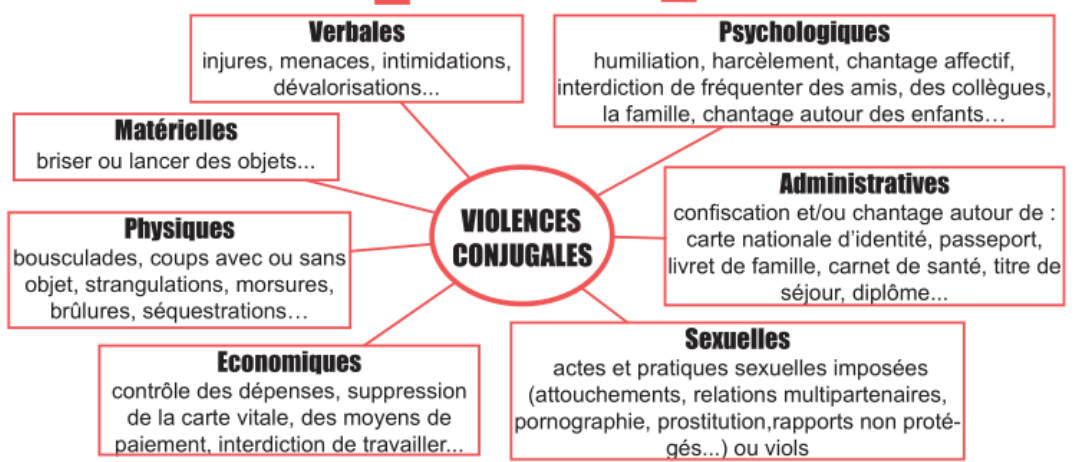


Numéro accessible aux victimes, témoins et professionnels le 7/7

Pour aller plus loin : <http://violences.outilprofessionnel.net>

Commissariat Tournefeuille 05 61 31 77 00		
■ Référent Violences Intra-familiales		
M. Duc		
Police Municipale 05 62 13 21 18		
Service Prévention		
■ Responsable		
M. Santouil : 05 61 06 29 14		
Informations et permanences juridiques		
■ Maison de la Justice et du Droit		
Rendez-vous : 05 61 78 69 18		
Permanence avocats	Lundi et jeudi de 14h à 16h30	Sur RDV
Permanence SAVIM (Aide aux victimes)	Lundi 9h30 à 12h et mardi 9h30 à 12h et 14h à 16h30	Sur RDV
Défenseur des droits	Lundi et vendredi de 14h à 16h	Sur RDV
Conciliateur	2ème / 4ème jeudi du mois	Sur RDV
ADIL (logement)	1er vendredi du mois	Sur RDV
MDEJ (Maison des droits des enfants et des jeunes)	2ème / 4ème mercredi de 9h à 11h30	Sur RDV
■ CIDFF (Droits des Femmes et des Familles)		
Permanence assurée par Mme Heuzé		
Rendez-vous : 05 62 13 21 09		
Lundi après-midi tous les 15 jours	CCAS	Sur RDV
Orientation sociale		
■ CCAS		
Mme Chappe : 05 62 13 21 09		
■ CAF travailleur social territorialisé		
Mme Vie : 06 11 15 12 89		
■ Maison des solidarités Tournefeuille		
Mmes Fortané, Quintilla, Duplanté : 05 62 87 67 77 / 05 62 13 08 00		
Parentalité et éducation		
■ L'Espace Parentalité		
Responsable : Mme Promé		
Rendez-vous : 05 61 06 29 10		
Ecole des parents et des éducateurs (psychologue)	1 jeudi sur 2 (en semaine paire)	Sur RDV

Formes de violences



Points de vigilance

Les violences conjugales concernent tous les milieux sociaux, tous les âges, tous les niveaux d'études, toutes les cultures.

- Circonstances à risque : jeune âge, grossesse, séparation
- Signes de coups et blessures
- Comportement de la femme : contrainte dans son emploi du temps (pressée de rentrer), dépression
- Comportement du conjoint : attitude hyper-prévenante, prise de pouvoir, alcoolisme...

N'hésitez pas à poser la question :
« Avez-vous subi ou subissez-vous des violences dans votre vie, dans votre couple ? »

Quelle posture adopter ?

L'agresseur :	A l'inverse, le la professionnel.le :	Dans tous les cas, respecter le rythme et les décisions de la victime
■ L'humilie	L'écoute avec attention, respect et bienveillance	
■ Lui fait peur	Parle d'un ton calme et avec empathie	
■ La dévalorise	La valorise dans les démarches qu'elle entreprend	
■ L'isole	Se montre disponible et crée un climat de confidentialité	
■ La culpabilise	Ne banalise, ne minimise pas les faits	
■ La fait taire	La rassure en lui indiquant un réseau de professionnel.le.s	
	L'aide à identifier les soutiens ou relais possibles dans son entourage	
	La déculpabilise en lui signifiant qu'aucune attitude de sa part ne justifie une agression	
	Rappelle que les actes et les fait relatés sont interdits et punis pas la loi	

A éviter : « Vous êtes restée avec cet homme pendant tout ce temps ? », « Vous vous rendez compte de ce qu'il vous a fait subir ? », « Etes-vous consciente que vous ne protégez pas vos enfants ? », « Pourquoi vous acceptez ça ? »

A dire à la victime : « Je vous crois », « Vous avez des droits et des professionnel.le.s peuvent vous accompagner », « L'agresseur est le seul responsable des violences », « **La loi interdit et punit les violences** ».